

برنامج إرشادي في
تدريب الطلبة على
مهارات حل المشكلات

إعداد الأستاذ وهايبية عبد الكريم

مقدمة

يواجه الطالب في مسيرته الحياتية الكثير من المشكلات والضغوطات المختلفة في طبيعتها وعناصرها والأطراف المشاركة فيها، فيسعى دائماً إلى اكتساب المعارف والمهارات والاتجاهات المناسبة التي تمكنه من مواجهة تلك الأحداث والضغوطات وحل المشكلات المرتبطة بها، ويتوقع من المرشد أن يسعى إلى بناء برنامج إرشادي لمهارات حل المشكلات حيث يضع الطالب في مواقف حقيقية تمكنه من ممارسة المهارات بشكل منطقي ومنتابع كلما واجهته مشكلة، سواء كانت مشكلة معرفية أو أكاديمية أو شخصية أو نفسية، وعندما يتقن الطالب المهارات يصبح قادراً على حل مشكلاته بكفاية واقتدار ويتسم بالمرونة في سلوكه و أدائه، وسنحاول في هذه الورشة أن نوفر أسساً لدى المرشدين لإيجاد أفضل الوسائل للتعامل مع المشكلات لدى الطلبة وتحسين تقدير الذات لديهم من خلال إكسابهم المهارات العلمية من جهة ولتوظيف هذه المهارات في الوصول إلى حلول للمشكلات والضغوطات من جهة أخرى مما يساعدهم على تحقيق ذات سوية تتسم بالصحة النفسية.

- أهداف البرنامج:

1. تعريف مفهوم "المشكلة" بلغة واضحة منتمية تؤكد فهمهم له
2. تعريف مفهوم "مهارات حل المشكلات" وتحديد الخصائص والسمات التي تميزها.
3. تحليل مهارات حل المشكلات لهذا الأسلوب.
4. تحديد خطوات ومراحل مهارات حل المشكلات، ووصف كل منها بصورة منطقية تظهر العلاقة ارتباطية التكاملية بينها،
5. توظيف برنامج مهارات حل المشكلات في تنظيم إرشاد الطلبة وتنمية قدراتهم على ممارسة التفكير العلمي والمنطقي في حل

المشكلات المتنوعة التي تواجههم ذاتياً لتصبح جزءاً حيوياً
من منظوماتهم المعرفية وخبراتهم العملية.

- مفهوم المشكلة:

- سؤال أو موقف يتطلب إجابة أو تفسيراً أو معلومات أو حلاً.
- وضع يحتوي على عائق يحول بين المرء وتحقيق غرضه أو هدفه المتصل بهذا

- موقف معين يحتوي على هدف محدد يراد تحقيقه.
- موقف يؤدي إلى الحيرة والتوتر واختلال التوازن المعرفي والانفعالي.
- حالة من عدم الاتزان تحتاج إلى إشباع تحول دون تحقيق الفرد لأهدافه وغاياته، وتظهر
مشكلات أو صعوبات الأداء إذا حصل تفاوت بين الأداء الفعلي وبين معيار متوقع أو نمطي
نريد المحافظة عليه، أو عندما يكون هناك انحراف عن مسار متوقع نرغب في المحافظة
عليه.

- موقف ينشأ عندما يوبه الفرد عقبات أو صعوبة أو أمراً يحول بينه وبين وصوله إلى
هدف معين، أو لا يتمكن الفرد بما لديه من وسائل ومعلومات وخبرات من تخطي العقبات
أو اجتيازها أو التغلب عليها، مما يخلق حالة من عدم الاتزان والقلق في مواجهة المشكلة.

تعريف مهارات :

مهارات حل المشكلات نشاط ذهني معرفي يسير في خطوات معرفية ذهنية مرتبة ومنظمة
هن الفرد (التفكير العلمي لحل المشكلات) ويستطيع أن يسير فيها بسرعة آلية إذا ما
تمت له السيطرة على كل عناصرها وخطواتها، بهدف الوصول إلى حالة اتزان معرفي
تزود الفرد بالمهارات الادائية لمواجهة الضغوط والمعيقات بكفاية عالية.

وتعد مهارات مواجهة المشكلات بالتصدي لها، ومحاولة حلها، من المهارات الأساسية
التي ينبغي أن يتعلمها، وينقلها الإنسان سري، وتعد مهارات حل المشكلات أسلوباً
تعليمياً راقياً، وبخاصة في هذا العصر، لكثرة التغيرات المتسارعة والمشكلات المصاحبة
لها.

مهارات حل المشكلات من وجهة نظر السلوكية:

- ف يمكن أن يخضع للتعلم.
- تقسيم أجزاءه وعناصره على خطوات.
- يسير فيها المتعلم خطوة خطوة ويحدد لكل خطوة معياراً للنجاح.
- تصميم نموذج دليل لتعليم مهارات حل المشكلات، تتحدد فيه خطوات السير المتنامية، بحيث تفضي كل خطوة إلى التي تليها.

مهارات حل المشكلات من وجهة النظر المعرفية:

- موقف يواجه الفرد ويتفاعل معه ويستحضر ما لديه من خبرات جديدة.
- الارتقاء في معالجته الذهنية للموقف المشكل حتى يتمكن من الوصول إلى خبرة جديدة والذي يمثل بدوره حلاً.

مهارات حل المشكلات من وجهة نظر جانبيه:

- ينفرد جانبيه المعرفي بوضع حل المشكلات في قمة هرم التعلم.
- سلوك موجه نحو الهدف.
- جميع ألوان السلوك المتصل بحل المشكلات هي ألوان يمكن تعليمها وتعلمها.
- الفرد الذي يسعى إلى حل مشكلة ما يضع في ذهنه صوراً للمشكلة والإطار المناسب الذي يعنيه لتوجيه العمليات الفكرية المنتمية.
- تعزى الفروق الفردية في القدرة على حل المشكلات إلى الفروق بين الأفراد في مقدراتهم الفكرية المتنوعة.

مهارات

- تتضمن كل مشكله بعداً انفعالياً لا بد أن يأخذه المرشد بالاعتبار في تعليمه لمهارات أو استراتيجيات مهارات
- لا بد أن تكون المشكلة التي تدرج تحت مظلة (مهارات حل المشكلات) غير مألوفة، فإذا كانت كذلك فإنها لا تعدو أن تكون نوعاً من التدريب أو المران المتكرر الذي يمكن معه بصورة آلية دون مجهود عقلي يذكر.
- مهارات ، تساعد الفرد على استخدام الطريقة العلمية في التفكير، واكتساب المهارات العقلية الأساسية اللازمة لذلك.

مهارات

1- تعريف المشكلة:

يعبر الفرد عن الإحساس بالمشكلة لفظاً بشكل واضح.

2- التوجه العام ومهارات تحديد المشكلة

يتبنى اتجاهاً منطقياً إيجابياً تجاه مهارات حل المشكلات لمواجهة والتحديات للحياة.

3- مهارات توليد الأبدال

يولد أبدالاً مختلفة للحل ويوازنها.

4-

يتخذ القرارات في اختيار الأبدال المناسبة وإعطاء التبريرات والمسوغات التي تدعم هذا الاختيار.

5- اختيار الإستراتيجية وتنفيذها يخطط لاختيار الاستراتيجيات المناسبة لتحقيق الأهداف في حل

يطبق الحل المقترح () ويجريه على المشكلة.

6- التقويم وانتقال أثر التدريب
يقوم الحل للتأكد من الفاعلية والأثر.

1- تعريف المشكلة

لا تخلو الحياة من المشكلات التي قد تنشأ عن الصراعات الشخصية ، أو عن قلة
: تنشأ عن الإحباط أو المنغصات أو سوء التفاهم ، وقد تنجم عن قلة
قدرتنا على التعامل معها. ومما لا شك فيه أن هذه المشكلات تعيق الفرد وتؤدي إلى
تدني مستوى النشاط المنتج ، ولذا فإنه من الأهمية بمكان أن نكون قادرين على حل
هذه المشكلات التي قد تواجهنا حالياً أو في المستقبل.

الأهداف:

أن يعرف الطلبة مفهوم المشكلة بلغة واضحة وإعطاء منتمية تؤكد فهمهم له .

يقدم المرشد مفهوم المشكلة للم قانلاً يمكن أن نعرف المشكلة بأنها:

1. سؤال أو موقف يتطلب إجابة أو تفسيراً ألومات أو حلاً، مثلاً ماذا أفعل لكي

2. توجد مشكلة بالنسبة لطالب ما عندما يواجه هدفاً محدداً ولكنه لا يستطيع بلوغه
بالإمكانات المتوافرة لديه، مثلاً كيف يمكن دراسة الهندسة الإلكترونية في جامعة
المادية لدي؟

3. المشكلة وضع يحتوي على عائق يحول بين المرء وتحقيق غرضه المتصل بهذا
الوضع ، فمثلاً تريد أن تحصل على إجازة سواقة ، إلا أن عمرك أقل من 18 .

4. موقف يحتاج إلى حل، حيث لا يرى الطالب طريقاً واضحاً ومحدداً قد يقوده إلى ما
يريد، فمثلاً إذا أزعجك فرد بصوت العالي في أثناء دراستك فلا تعرف أي الطرق
أفضل للرد عليه، ثم يطلب المرشد إلى الطلبة أن يدرسوا التعريفات السابقة من
ق تعريف خاص للمشكلة لكل مجموعة.

الواجب البيتي (نشاط بعدي خاص بالطلبة لتوظيف ما تعلموه في الجلسة إلى حياتهم

الواقعية) :

هات ثلاثة

:

1.

2. بالبيت

2 - التوجه مهارات تحديد المشكلة :

ينظر الطالب الفعال إلى المشكلة على أنها جزء من حقائق الحياة اليومية وانثقا أن لديه القدرة على التعامل مع المشكلات ، وتمييز مواقفها متجنباً الطرق القهرية أو الجانبية مواجهاً المشكلات بأسلوب منظم ، وتعد مهارات تحديد المشكلة خطوة أساسية في مجال حل المشكلات وهي ضرورية لتدريب الأفراد عليها.

الأهداف:

- توضيح الخطوات الخاصة بتحديد المشكلة وتعريفها.
- تدريب الطلبة على صياغة مشكلاتهم بدقة ووضوح.
- تزويد المشاركين بتوجه عام يتضمن اتجاهات إيجابية تجاه مهارات حل المشكلات مع الضغوطات النفسية.

:

يقدم المرشد عرضاً موجزاً يبين فيه مهارات حل المشكلات في الحياة اليومية، ويشير إلى الانفعالات كمؤشر على وجود المشكلة، ويحذرهم من الاستجابة الآلية للمشكلة ويرشدهم إلى توظيف مهارات المشكلات فيقول لهم " إذا اعتدى عليك شخص ما، فقد تقوم بالرد عليه بشكل آلي ودون تفكير مسبق"، ثم يناقش المشاركين مركزاً على الفائدة الشخصية التي تعود على كل منهم نتيجة توظيف هذه المهارات في حل

خطوات تحديد المشكلة من خلال طرح مثال يتعلق بالخجل:

1. السعي لحل هذه المشكلة بالذات، ولماذا يريد جمع المعلومات عنها؟
2. تحديد مدى المشكلة، وطرح جميع المشكلات الفرعية المتعلقة بالمشكلة الرئيسية.
3. فهم عناصر المشكلة: كالانفعالات والمزاج، والأحاسيس الجسدية، والسلوك الظاهر والاستجابات الحركية، والأفكار والحوار الداخلي، والسياق.
4. الحالات التي تتبع الخجل مثل احمرار الوجه.
5. استكشاف الحلول والمحاولات السابقة لحل المشكلة، مثل مناقشة زملاء له في

6. تحديد درجة تكرار المشكلة.

- كفايات المتصدي لحل المشكلة فهي:
- نقاط قوته ومهاراته التكيفية: كمهارات حل المشكلات أو مهارات التكيف العقلي ومهارات الضبط الذاتي والإدارة الذاتية.
- استكشاف إدراك المسترشد للمشكلة من وجهة نظره وتفسيره الخاص لها، فيسأل نفسه لماذا

تساعد على اختيار المشكلة وهي:

- أ- البدء بحل المشكلة التي يعتبرها أساسية أو أكثر أهمية بالنسبة له، مثلاً "لماذا يسخر الناس مني ويضحكون علي؟"
- البدء بحل المشكلة التي يسهل حلها مثل "أنا أريد أن أبدأ بحل المشكلة من خلال التحدث مع أهلي في البيت، أو أن أحل مشكلتي عن طريق الهاتف".

ج- البدء بحل المشكلة التي يترتب على حلها حل غيرها من المشكلات، مل "يجب أن صرياً وأنظر إليهم، وأتجنب النظر إلى الأرض عند التحدث.

تحديد مشكلته نفسه

1. من صاحب المشكلة؟ بم أشعر؟ وبم أفكر أو ماذا أفعل عندما تواجهني

2. ما مدى تكرارها؟
3. هل توجد مشكلة فعلاً؟
4. ما الذي يؤدي إلى حدوث المشكلة؟ أين حدثت المشكلة وم
- 5.

الواجب البيتي:

بعد إنهاء النقاش يعطي المرشد واجباً بيتياً حول تحديد المشكلة، وهو: مشكلة ضغط الدراسة وقلة القدرة على تنظيم الوقت تعتقد أنها تسبب لك صعوبات أو ضيقاً، طبق على المشكلة الأسئلة الخمسة التي تحدثنا عنها لتعريف المشكلة بشكل محدد وواضح ومفهوم ومرضٍ بالنسبة لك، موضحاً خطوات تحديد المشكلة.

3- مهارات توليد الأبدال:

في هذه المرحلة يجب أن يتمتع الفرد الفعال بالمرونة ولا يجمد تفكيره عند أبدال محددة، كما يجب أن يتحرر من الشحنات الانفعالية ومشاعر الإحباط ويفكر بأكثر عدد ممكن من الأبدال دون إخضاعها للتقويم في هذه المرحلة، ويستخدم أسلوب العصف الذهني كطريقة لتوليد الأبدال.

هداف:

- تعريف الطلبة بمفهوم توليد الأبدال.
- تمليك الطلبة مهارات توليد الأبدال.
- توضيح الأهمية الشخصية لانتقاء الأبدال . امها

:

يطرح المرشد مثلاً فيه اقتراحات حول إيجاد حلول ممكنة للمثيرات التي تسبب الضغط النفسي، كالرياضة والتحدث مع صديق :

- توليد أكبر عدد ممكن من الأبدال دون إطلاق أية أحكام قيمية حول البديل (العصف الذهني).
- تشجيع المسترشدين على طرح مقترحات للحلول وإن كانت جزئية.
- كل مقترحات الطلبة حتى ولو كان بعضها ساذجاً.
- إثارة الجالسين جميعهم
- توفير الحرية الكاملة في طرح الأفكار دون انتقاء أو تقويم .

- إعطاء مسجل الملاحظات الفرصة لتسجيلها.
- جدولة الأفكار المتقاربة والأفكار المنتمية.
- تدوين الأبدال () ..

الواجب البيتي:

يطلب المرشد إلى المسترشد تعرف مشكلته الخاصة وتوليد الأبدال لحلها، كأن يقول:

" طبق على مشكلتك مهارات توليد الأبدال، بحيث تولد أكبر عدد ممكن من البدائل لحلها".

-4

اتخاذ القرار هو اختيار أحد الأبدال التي يكون الفرد قد ولسابقاً، حيث يكون هذا الاختيار على أساس موازنة الإيجابيات والسلبيات لكل بديل، إضافة إلى تقويم احتمالية نجاح كل بديل وتفضيل الطالب لذلك البديل.

ترتبط عملية اتخاذ القرار بعملية حل المشكلات ويمكننا التحدث عن حل المشكلات فقط وبعض علماء النفس ن عن تحليل المشكلات، وآخرون يتحدثون عن اتخاذ القرار فقط، وبعضهم يجمع بين طرفي الموضوع:

أن ثمة باحثين يعدون اتخاذ القرارات كعملية جزءاً من حل المشكلات، فحل المشكلات

الأهداف:

- بيان مفهوم وزن الأبدال.
- توضيح أهمية مهارات اتخاذ القرار.
- تحديد أهمية تحسين مهارات اتخاذ القرار.
- تمليك الطلبة مهارات اتخاذ القرار.

- صعوبة تطبيق الحلول المقترحة جميعها لأسباب كثيرة منها:
ضييق الوقت أو عدم توافر زمة أو استحالة بعضها وعدم جدواه.
- مناقشة المرشد الطلبة في الفوائد التي تعود على كل واحد منهم في حل استخدامه لوسيلة ثابتة منطقية لتقويم الأبدال في عملية اتخاذ القرار.

- أ- مرحلة موازنة الأبدال ذات النواتج السلبية الواضحة وذات الاحتمال الضعيف للنجاح، فمثلاً يتم حذف الشللية كبديل لحل مشكلة العدوانية.
- ب- يقوم الشخص الفعال بموازنة الأبدال بناءً على ما يمكن أن يترتب عليها من نتائج إيجابية أو سلبية على المدى القريب والمدى البعيد.
- بناء على قابلية البديل للتحقق أو النجاح ومدى رغبة الطالب فيه.
- يتخذ القرار في ضوء هذه الموازنة ويضع خطة عمل.

التفضيل لكل بديل	تقويم احتمالية بديل	تقويم الأبدال				البديل	البديل
		سلبيات كل بديل		إيجابيات كل بديل			
		بعيدة	قريبة	بعيدة	قريبة		

(1)

- عرض مهارة اتخاذ القرار " اختيار أحد الأبدال التي يكون الفرد قد ولدها سابقاً، ويكون الاختيار على أساس موازنة إيجابيات وسلبيات كل بديل".

مهارة اتخاذ القرار:

- 1- تقويم نواتج كل بديل من إيجابيات وسلبيات.
- 2- ويم احتمالية نجاح كل بديل في إيصال الفرد لغاياته.
- 3- تقويم رغبة الفرد وتفضيله للأبدال.
- 4- ملاءمة صفاتها لرغبات الأفراد وصفات المشاركين.
- 5- تشجيع مهارات الإدارة الذاتية وتطويرها.
- 6- تقوية توقعات المسترشدين وكفايتهم.

الواجب البيتي:

"طبق نموذج (موازنة الأبدال) على مشكلة تواجهك الآن بعد توليد أكبر قدر ممكن من البدائل لحلها".

5- اختيار الاستراتيجية وتنفيذها:

تعتبر الاستراتيجيات خطط عمل لتحقيق الأهداف الخاصة لكل مشارك وبالتالي هي جزء مهم من عملية حل المشكلات وكلما كان انتقاء الاستراتيجية مناسباً ازدادت الفرصة في تحقيق الهدف.

فاختيار الهدف يوجه الفرد إلى وضع أكبر عدد ممكن من الاستراتيجيات للوصول إلى النتيجة المرجوة.

الأهداف:

- تعريف عملية اختيار الاستراتيجيات.
- تزويد الطلبة بمعايير اختيار الاستراتيجية.
- تدريب الطلبة على توليد الاستراتيجيات وانتقاء أنسبها.
- تدريب الطلبة على تقويم النتائج.
- تعريف عملية تنفيذ الاستراتيجية.
- تدريب الطلبة على وضع خطة التنفيذ.
- تدريب الطلبة على اشتقاق وسائل فعالة للتنفيذ.

- تعريف الاستراتيجيات : خطط عمل لتحقيق الأهداف الخاصة د، وبالتالي لا بد أن
لائم صفاتها رغبات ال وتطور مهارات الإدارة الذاتية لديه، فمثلاً يمكن اختيار
إستراتيجية الأفكار التكيفية للتخلص من القلق بدلاً من الأفكار الهد .
- يقوم المرشد بنمذجة الأنواع المختلفة للأفكار التي يمكن أن يستخدمها الطالب في

..

- معايير اختيار الاستراتيجية:
- الحذر من أن تخلق الاستراتيجية مشاكل إضافية، وتحمل المرشد أو غيره أعباء إضافية،
وتتطلب من المرشد ما هو غير قادر عليه.
- يجب أن يكون المرشد نشطاً فاعلاً.
- يجب أن يكون المرشد بعيداً عن المخاطر التي يمكن أن تظهر عند توظيف هذه

رراتيجية.

- واعياً للمكاسب المتوقع أن تنتج.

مؤشرات تنفيذ الاستراتيجيات الفعالة:

1. التغييرات المراد إحداثها على أن تكون واقعة وقابلة للقياس.
2. إجراءات التنفيذ: الخطوات الإجرائية العملية التي يؤدي القيام بها إلى تنفيذ
نتائج المنشودة وتحقيقها.
3. تحديد المهمات: إن وضع الخطة لا يعني أن يكون الشخص هو المسؤول عن
التنفيذ في كل المجالات، فقد يكون هناك حاجة لأشخاص آخرين للاستعانة بهم.
4. إن التنفيذ لا يعد منجزاً بصورته النهائية قبل التحقق من أثره الإيجابي.
5. الاستراتيجية وانعكاساتها.

❖ أسئلة تقويم الاستراتيجية

()

- من سيشارك الطالب في تنفيذ الاستراتيجية؟
- من ينبغي أن يحاط علماً بالتنفيذ؟

-

(المدخلات ذات الصلة بتنفيذ الاستراتيجية)

- تجارب السابقة التي يمكن الاسترشاد بها في تنفيذ الاستراتيجية؟
- ما الفوائد التي تنجم عن التنفيذ؟
- الاستراتيجية

أين؟ ()

مكان الحل وتطبيقه؟

(زمن التنفيذ ووقته):

- متى يكون الوقت مناسباً لتنفيذ الاستراتيجية؟
- متى تبدأ بتطبيق الاستراتيجية وتنفيذها؟

- كيف؟ (الطرق والأدوات والأساليب):
- كيف سينفذ الاستراتيجية؟
- كيف يجري تقويم تنفيذ الاستراتيجية؟
- كيف يتابع التنفيذ؟

الواجب البيتي:

تقويم الاستراتيجية الآتي في حل مشكل تواجهك الآن:

نموذج تقويم الاستراتيجية

1. صف الموقف الذي نفذت فيه الاستراتيجية؟
- 2.
3. ما الذي شعرت به قبل التنفيذ؟
4. كيف شعرت في أثناء التنفيذ؟
5. كيف شعرت بعد التنفيذ؟
6. اذكر فعالية كل خطوة مبيناً سبب ذلك.
7. بين كيفية تعديل الخطوات غير الملائمة.
8. ية لفعالية تنفيذ الاستراتيجية.

(2)

6- التقويم وانتقال أثر التدريب:

يشمل التقويم الحكم على تحديد مدى ملاءمة الإجراءات والاستراتيجيات المستخدمة في حل المشكلات وفعاليتها، وتشكل نتائج هذا التقويم مصدراً من مصادر التغذية الراجعة التي تساعد الأفراد على تعديل مسارات حل مشكلات لبلوغ الأهداف بدرجة عالية من الكفاية والفاعلية.

الأهداف:

- زيادة فعالية الطلبة في تقويم خطوات حل المشكلات.
- تدريب الطلبة على انتقال أثر التدريب وإعادة حل المشكلات إذا لزم الأ .

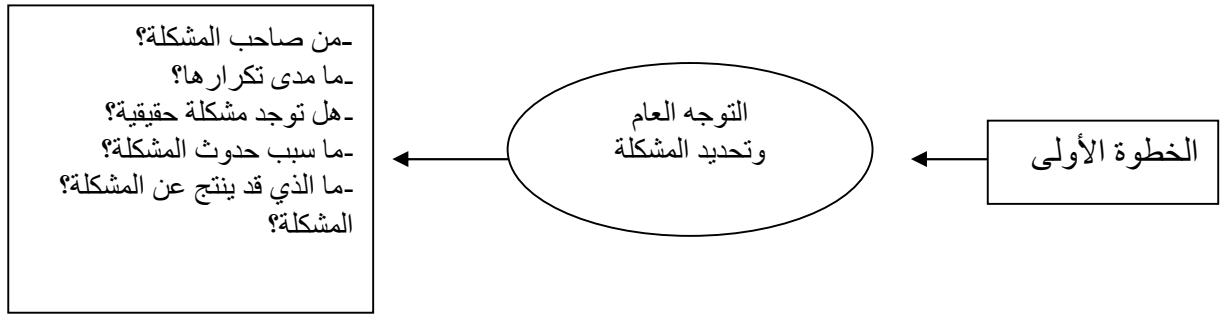
_____:

-التقويم في مهارات حل المشكلات تكويني أي إنه يتم في كل خطوة من الخطوات ابتداء من تحديد المشكلة حتى تنفيذ الاستراتيجية:

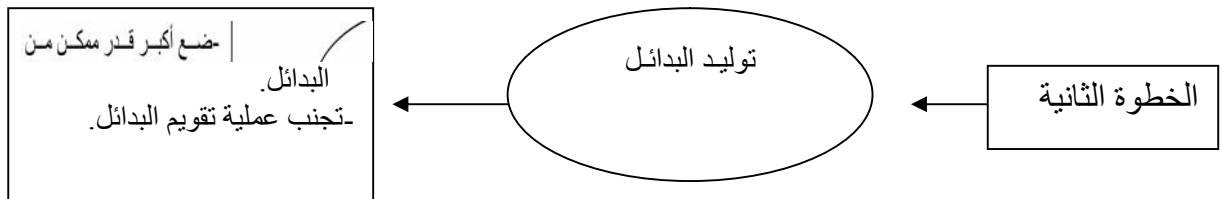
واقعية الحل ومنطقيته، و كانية تنفيذه؟
كانية تطبيق هذا الحل على مشكلات أخرى
- ملاحظة الأخطاء والعمل على تلافيها في أقرب فرصة ممكنة.
(3).

- انتقال أثر التدريب: توظيف مهارات حل المشكلات تكمن في تطبيق خطوات المهارات في مشكلات مشابهة أو قريبة منها، الأفراد من توظيف ما اكتسبوه عملياً في حل مشكلات جديدة

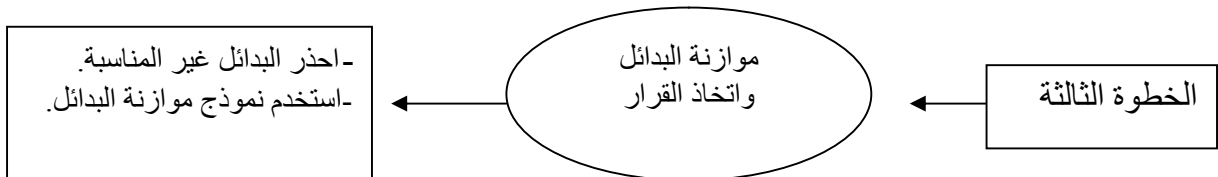
النموذج الخاص بالتقويم



- إذا توافرت الإجابات الكافية عما سبق تقدم إلى الخطوات التي تليها.
وإلا تعود إلى تعديل ظروف تحديد المشكلة.

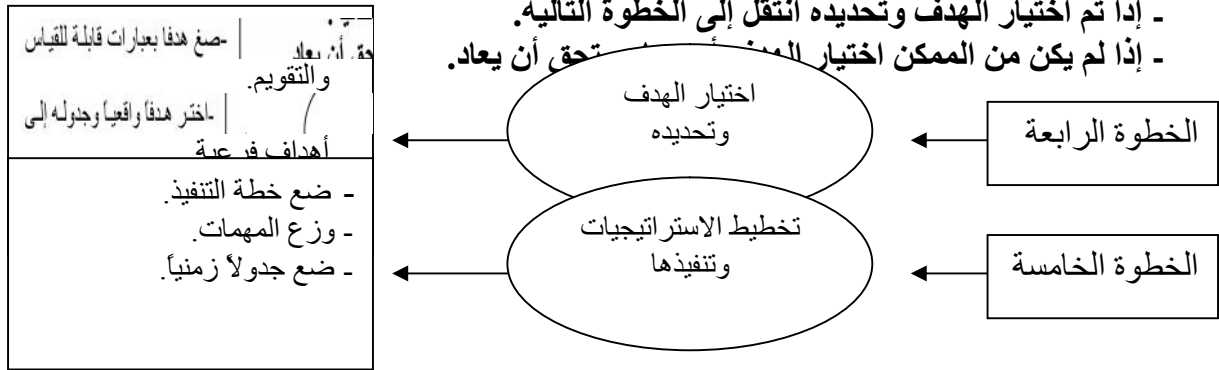


- إذا كانت البدائل كافية ومناسبة انتقل إلى الخطوة التالية.
- إذا لم تكن البدائل كافية ومناسبة راجع الخطوتين الأولى والثانية.

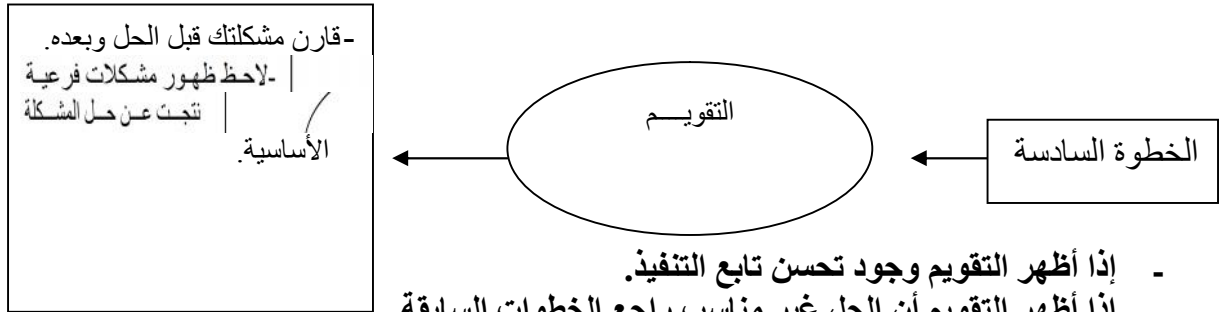


- إذا تم القرار انتقل إلى الخطوة التالية.

- إذا لم يكن ممكناً راجع الخطوات السابقة أو ما يستحق أن يعاد.



- إذا تم وضع خطة التنفيذ انتقل إلى الخطوة التالية.
- إذا لم يكن من الممكن وضع خطة التنفيذ راجع الخطوات السابقة، أو ما يستحق أن يعاد.



(3)

1- نظريات الإرشاد النفسي للدكتور كمال يوسف بلان منشورات جامعة

2007

2- برامج الإرشاد النفسي الدكتور رياض نايل العاسمي منشورات

2007

3- برامج الإرشاد النفسي النظرية و التطبيق الدكتور نبيل محمد الفحل

دار العلوم للنشر و التوزيع 2009 القاهرة

4- الإرشاد النفسي و التوجيه التربوي يوسف مصطفى القاضي دار

المريخ السعودية 1981